

Conditions générales

Les conditions générales de vente (CGV) présentées ci-dessous viennent régir les ventes réalisées par la société Stock Art Sàrl (Stock Art). Les CGV présentées ci-dessous concernent exclusivement la société Stock Art Sàrl et toute personne physique, morale et Client effectuant un achat sur le site stock-art.ch.

Les CGV pouvant être modifiées à tout moment, l'utilisateur du site internet et le Client reconnaissent avoir pris connaissance à la date de passation d'une commande des CGV alors en vigueur. En passant une commande, le Client accepte expressément tous les termes des CGV en vigueur à la date de son achat.

ARTICLE 1 – COMMANDES

Le Client peut passer sa commande par plusieurs moyens. Pour toutes commandes passées sur le site internet www.stockart.com, les informations contractuelles et légales sont présentées dans la langue choisie. Les commandes sur le site internet stock-art.ch se font par le biais d'une connexion sécurisée.

Stock Art se réserve d'une part le droit pour les commandes venant d'un pays étranger avec un règlement présentant un caractère suspect (carte bancaire suspecte, risque bancaire, risque douanier...) de ne pas procéder à la livraison de la commande sans avoir procédé à des vérifications supplémentaires qui pourraient retarder les délais de livraison.

Stock Art se réserve d'autre part le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou pour toutes autres raisons sans explications.

Toute commande du Client, qui a été confirmée par l'envoi d'une confirmation de commande, est considérée comme ferme et définitive, à compter de sa réception par Stock Art.

Toute modification d'une commande, pour quelque raison que ce soit, nécessite l'accord écrit préalable de Stock Art. La livraison d'une commande ne sera faite qu'à la réception complète du règlement de la commande par le Client.

ARTICLE 2 – PRIX

Tous les prix indiqués sont des prix publics et s'entendent en francs suisses toutes taxes comprises.

Sauf mention contraire, les prix affichés sur le Site web sont en francs suisses (CHF), TVA incluse. Les prix peuvent être affichés en devises étrangères, basés sur le taux de conversion journalier, mais le paiement sera débité en francs suisses. Les prix indiqués sur le Site web au moment de la commande s'appliquent. Nous nous réservons le droit de modifier le prix des Produits en tout temps.

En cas de commande vers un autre pays que la Suisse, les éventuels frais de douane ou taxes locales seront à la charge du destinataire. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en francs suisses.

Dans le cas des montants des mensualités indiqués, Il s'agit du montant final basé sur un calcul de notre partenaire financier, sous réserve de l'acceptation des deux partis.

Les produits demeurent la propriété de Stock Art jusqu'au paiement complet de la commande par le client.

ARTICLE 3 – DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Certains produits marqués « On request » ou sur demande ne sont pas en stock mais peuvent être commandé auprès de nos fournisseurs.

Des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies en tout état de cause au moment de la passation de votre commande. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, Stock Art indiquera sans délai et par tous moyens un nouveau délai de livraison, dès réception des informations reçues. Dans ce cas, le client pourra annuler sa commande.

En cas de défaillance, d'impossibilité de livrer ou pour toutes autres raisons, Stock Art se réserve le droit d'annuler tout ou partie des commandes déjà payées et s'oblige dans ce cas à rembourser au Client les éventuelles sommes qu'il aurait déjà versées.

Il est possible que nous devions refuser, supprimer ou annuler une commande après sa confirmation, pour tout motif raisonnable. Dans ce cas, vous serez informé de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de votre commande. Si vous avez déjà payé pour certains Produits, nous vous rembourserons l'intégralité du montant des Produits concernés ainsi que tous les frais de livraison facturés dans les plus brefs délais. Nous sommes également susceptibles de refuser une

STOCK ART

commande dans le cas où un litige existe concernant le paiement de commandes antérieures ou en cas de commandes anormales et de commandes pour lesquelles Stock Art suspecte qu'elles n'ont pas été effectuées de bonne foi.

ARTICLE 4 – LIVRAISON DES PRODUITS

Toute commande sera traitée à réception du paiement intégral du Client. Le délai de validation du paiement et d'expédition de la commande varie en fonction du mode de paiement choisi. En tout état de cause Stock Art se réserve le droit de ne pas procéder à la livraison d'une commande s'il persiste un doute sur l'intégrité du paiement par le Client.

La livraison des produits commandés se fait à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande. Stock Art ne peut être tenue pour responsable en cas d'erreur dans l'indication de l'adresse de livraison par le Client.

Le délai moyen de livraison est de 7 à 14 jours à partir de la date de réception du paiement intégral par le Client.

Ces délais sont des délais indicatifs et sont susceptibles d'être plus longs en raison d'une forte demande, de la rareté du produit, de la disponibilité auprès de nos fournisseurs ou encore en conséquence de la période actuelle.

Le délai final sera communiqué au Client par courriel avec la confirmation de commande.

Pour toute commande venant de l'étranger, le délai de livraison peut varier suivant différents paramètres (moyen de paiement, pays de livraison, frais de douane...).

Les risques et les coûts liés au transport sont intégralement à votre charge et vous reconnaissez que Stock Art n'assume aucun risque de perte, vol, retard ou tout autre dommage lié à la livraison de votre commande.

Vous êtes tenu de contrôler avec toute l'attention requise les Produits immédiatement à leur réception et de relever tout vice de fabrication les affectant. Sauf avis de défauts adressé par courrier recommandé au plus tard 14 jours calendaires après la livraison, précisant la nature des défauts constatés, les Produits sont considérés comme acceptés. Les défauts qui ne pouvaient pas être décelés lors de la réception (défauts cachés) doivent nous être notifiés par courrier recommandé dans un délai de 10 jours calendaires suivant leur apparition, à défaut de quoi ils sont définitivement considérés acceptés.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

Le site www.Stock Art.com utilise une plateforme de paiement sécurisée qui garantit une fiabilité de protection optimale de vos données bancaires.

Les Produits peuvent être payés soit par les moyens usuels de paiement indiqués sur le Site web (virement bancaire, carte de crédit, Paypal, Apple Pay, Google Pay), soit par un financement externe aux conditions de l'article ci-dessous.

Pour les Produits entre CHF 2'000.- et CHF 15'000.-, vous pouvez demander un financement à 0 %. Pour ce faire, vous pouvez effectuer une demande de financement, soumise à acceptation, et conclure un contrat avec Stock Art. Ensuite, la dette est cédée à notre partenaire par le contrat de financement entre vous et Stock Art, nous déclinons toute responsabilité en lien avec les prêts ou crédits approuvés par notre partenaire. L'obtention d'un financement est soumise aux conditions de notre partenaire notamment : vous devez être âgé d'au moins 25 ans, être domicilié en Suisse et avoir la nationalité suisse ou être titulaire d'un permis d'établissement B ou C. Les contrats de financement doivent pouvoir être entièrement amortis avant votre 65e anniversaire. Vous devez fournir les informations et documents requis dans le checkout ou par courriel pour l'établissement correct de votre demande.

ARTICLE 6 – RETRACTATION & RETOURS

Le Client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours calendaires à compter de la réception de la commande passée sur notre site internet. Le client doit nous faire parvenir par courriel à l'adresse assunta@stock-art.ch sa demande de retour. Les frais de retours du produit sont à la charge du Client, qui devra s'assurer de faire livrer le produit par envoi express sécurisé par le biais du transporteur que Stock Art choisira.

Dans le cadre d'un achat par financement, le délai légal de rétractation et de retour régit par les conditions générales de notre partenaire commence à courir dès la signature du contrat de financement. Aucune montre ne pourra être retournée après le délai passé sauf cas de figure de l'article 4 des présentes conditions générales de ventes.

Sauf mention contraire, les Produits faisant l'objet d'un retour seront à votre choix soit échangés, soit remboursés dans les 30 jours suivants la date à laquelle nous les recevons, par le biais du moyen de paiement utilisé lors de la commande des Produits.

Le remboursement pourra s'effectuer par le même moyen de paiement que pour l'achat ou un autre moyen de paiement sans frais supplémentaires pour le Client. A noter qu'en cas de paiement par carte bancaire, Stock Art remboursera le Client en déduisant les frais d'encaissement liés au paiement initial opéré par le Client.

Tous les produits doivent être retournés dans un état neuf. Il est important de ne pas porter le produit tant que vous n'êtes pas certain de le conserver. Il est indispensable que tous les plastiques, étiquettes et accessoires de protection soient intacts.

Stock Art se réserve le droit d'annuler unilatéralement une commande sans justification.

ARTICLE 7 : SÉCURISATION DES MOYENS DE PAIEMENT

Le site www.stock-art.ch fait l'objet d'un système de sécurisation des moyens de paiements et des données personnelles : Nous utilisons le procédé de cryptage SSL, une plateforme de paiement ainsi que l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

STOCK ART

ARTICLE 8 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La marque Stock Art est une marque déposée auprès de l'institut fédéral de la propriété intellectuelle. L'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site www.stock-art.ch sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

ARTICLE 9 – GARANTIE

Certaines montres sont également accompagnées d'une garantie Stock Art valable deux ans à compter de la date inscrite dessus. Cette carte est intransmissible et n'est valable que pour le client initial. Cette garantie est soumise aux mêmes conditions de prise en charge des défauts que la garantie de la Marque. Cette Garantie n'est valable que chez Stock Art.

ARTICLE 10 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi suisse. La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux suisses du ressort du siège social de la société Stock Art seront seuls compétents.

En cas de divergence entre les conditions générales de différentes langues, le texte en français fait foi.

ARTICLE 11 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Stock Art est enregistré au registre du commerce du canton de Vaud sous le n° CHE-105538164. Stock Art s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations, considérées comme confidentielles, que vous lui communiquez. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre produits réservés aux Clients de Stock Art, notamment par les lettres d'informations auxquelles vous vous serez abonnés. Par ailleurs, la plate-forme Stock Art.com fait usage de cookies pour mieux répondre aux attentes de ses clients et visiteurs. Les cookies ne sont donc utilisés par Stock Art que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.